

西尾市消費生活センターだより【N02】

高齢者の消費者トラブルを防ぐには、ご家族や周りの方々が日頃から様子を気にかけていただくことが重要です。

消費生活センターでも「離れて暮らす親が悪質商法に巻き込まれているようだ」というご相談を時折受けています。

「母の入院が決まり、久しぶりに実家へ帰ったら、知らない商品があった」

「入院中の父の荷物を取りに実家へ出かけたら、高額な請求書があった」

「母の通帳を探していたら、消費者金融の督促ハガキを見つけた」 etc…

ご承知の通り、西尾市では「ひとり暮らし高齢者や高齢者世帯」がかなりの割合になってきています。訪問先のご家庭で何か異変を感じた時は、まずはご家族に、そして消費生活センターにご相談下さい。

トラブルの未然防止には、皆様方のご協力が不可欠です。

今後は消費生活センターから、トラブル防止に役立つ為の情報を発信していきたいと思っています。

連携・ご協力よろしく申し上げます。

西尾市消費生活センター

場 所 西尾市役所会議棟 1階

電 話 0563-65-2161

相談日時 平日午前9時～午後4時

平成 29 年 1 月 22 日 朝日新聞（朝刊）

悪質商法 親を守れ

異変に気づこう

高齢者が トラブルに巻き込まれる異変は？	家の外	家中	本人の様子
不安要因 健康 孤独 お金 特徴・トラブルに巻き込まれる異変は？	<input type="checkbox"/> 見慣れない人が出入り 点検です お元氣 ぞうすね おまけ → 訪問販売、点検商法	<input type="checkbox"/> 見慣れないパンフレットやカタログ → 利殖商法 「必ずもうかる」といいことばかり強調して投資を誘う	<input type="checkbox"/> 電話を切れず困っている もう結構 なんじやが… → しつこい電話勧誘
	<input type="checkbox"/> 不自然な工事 → 点検商法	<input type="checkbox"/> カレンダーに不審な書き込み → 催眠商法 食品の無料配布などで人を集めて、最終的に高額な商品を売りつける	<input type="checkbox"/> 急に外出が増えた ちよつと 私モ → 催眠商法
	<input type="checkbox"/> 宅配便が頻繁に届く えっ!? また? → 送りつけ商法	<input type="checkbox"/> 古い着物、貴金属が出ている 昔買ったのよ → 訪問購入 高齢者が持っている貴金属などを格安で買い取る	<input type="checkbox"/> スマホ、携帯電話の画面を見てあわてている → インターネットトラブル

公益財団法人・消費者教育支援センター制作「見守りワークブック」から
グラフィック：西尾 万希子